



Hinweise für den Publikumsverkehr in der Stadtverwaltung der Stadt Bad Doberan ab dem 28.04.2020

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger, liebe Gäste,

hiermit möchten wir Sie über die Maßnahmen für den direkten Kontakt in der Stadtverwaltung ab dem 28.04.2020 informieren.

Zur Wahrnehmung von Terminen ist eine Terminvereinbarung erforderlich.

1. Es wird gebeten, den direkten Kontakt – Beratungen, Abgabe von Unterlagen/Anträgen etc.- nur in den Fällen vorzunehmen, die nicht auf telefonischem/elektronischem Wege oder durch postalische Zustellung (Post, Einwurf in den Briefkasten) geklärt werden können.
2. Eine Terminvereinbarung für o.g. dringende und unabwendbare Fälle ist vorab telefonisch bei den Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern oder unter der zentralen Telefonnummer 038203/915-210 vorzunehmen.
3. Ein Termin kann auch durch den/die Mitarbeiter*in an der Information im Foyer für Sie vermittelt werden. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass Sie einen Termin nicht sofort, möglicherweise auch nicht am gleichen Tag zugewiesen bekommen können.
4. Bitte halten Sie die allgemein gebotenen Hygiene- und Abstandsregeln ein.
5. Zahlungen in der Stadtkasse tätigen Sie bitte vorzugsweise mit EC-Karte.

Die Zeiten, in denen die Verwaltungsmitarbeiter*innen den Bürger*innen

nach vorher erfolgter Terminvergabe

in den Dienststellen zur Verfügung stehen, lauten:

Montag	nicht geöffnet
Dienstag	09.00 bis 12.00 Uhr und 13:30 bis 15.30 Uhr
Mittwoch	nicht geöffnet
Donnerstag	09:00 bis 12.00 Uhr und 13:30 bis 16.00 Uhr
Freitag	09:00 bis 11.30 Uhr

Bitte nehmen Sie **vorab** telefonisch, per Brief oder per E-Mail Kontakt zur Verwaltung auf:

Per Telefon	Per E-Mail
038203 / 915-210	Idealfall: zuständige*r Sachbearbeiter*in Alternative: post@stadt-dbr.de

Über die Internetseite www.bad-doberan.de/rathaus erhalten Sie aktuelle Informationen.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Vorsicht und gegenseitige Rücksichtnahme zur Eindämmung der Covid-19-Infektion.

Bleiben Sie gesund.

Ihre Stadtverwaltung